

# OGÓLNE WARUNKI ODBIORU I REKLAMACJI



## I. Zasady prawidłowego składowania kruszywa:

1. Składowisko powinno zapewnić:
  - łatwy dostęp maszyn załadowniczych,
  - ograniczone możliwości wymieszania z innym asortymentem.
2. W przypadkach wymieszania kruszyw na składowiskach należy postępować z nimi jak z wyrobami niespełniającymi deklarowanej zgodności.
3. Składowisko powinno znajdować się na twardym, czystym podłożu w miejscu zabezpieczonym przed zanieczyszczeniami, zapyleniem oraz oddziaływaniem drzew i krzewów.
4. Każdy asortyment kruszywa powinien być oznaczony widocznym i trwałym napisem.
5. W przypadku, gdy kruszywo podlega transportowi (przewiezienie w inne miejsce składowania) należy wcześniej przygotować podłoże rejonu składowania i zapewnić transport w czystych skrzyniach ładunkowych.
6. Niewłaściwe jest poruszanie się maszynami budowlanymi (np. spycharki, ładowarki itp.) po składowanym kruszywie.

## II. Zasady prawidłowego rozładunku, załadunku i przewozu kruszywa:

1. W przypadku rozładunku maszynami roboczymi (np. sprzętem chwytakowym na bocznicach kolejowych), przemieszczania kruszywa w inne rejony składowania, pobierania do dalszej produkcji w wytwórniach betonu, mas mineralno asfaltowych lub załadunku związanego ze sprzedażą innemu podmiotowi należy sprawdzić czystość skrzyń ładunkowych i naczyń roboczych sprzętu załadowniczego.
2. Nie powinno się ładować kruszywa na zanieczyszczone skrzynie ładunkowe. Operator maszyny załadownczej nie może wykonywać nowego zlecenia załadunku bez zakończenia poprzedniego.
3. Transport samochodowy w inne miejsce składowania lub do dalszej sprzedaży powinien odbywać się pojazdami wyposażonymi w plandeki, dla zabezpieczenia przed zanieczyszczeniem

## III. Warunki reklamacji kruszywa:

1. Kupujący powinien dokonać odbioru jakościowego najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty wykonania dostawy, a ilościowego o ile to możliwe w dniu odbioru, najpóźniej jednak dnia następnego.

Różnice ilościowe stanowiące do 1% deklarowanej masy kruszywa, przewożone na podstawie jednego dokumentu WZ nie podlegają reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego musi odbyć się w formie pisemnej.
3. Reklamacje ilościowe będą rozpatrywane, jeśli Kupujący przedstawi dowody rozbieżności uznane przez Sprzedającego za właściwe.
4. W przypadku reklamacji jakościowej, Kupujący złoży przedmiot reklamacji określony w pisemnym zgłoszeniu w wyodrębnionym miejscu.
5. W przypadku kwestionowania przez Kupującego jakości dostarczonego kruszywa, strony w przeciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia formalnie zasadnej reklamacji dokonają pobrania próbek kontrolnych do badań. Sprzedający i/lub Producent przy przeprowadzaniu oględzin sporządzą dokumentację fotograficzną i spiszą protokół z postępowania reklamacyjnego oraz protokół pobrania prób kruszywa o których mowa w punkcie IV.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający obciążą Kupującego kosztami badań oraz wszystkimi innymi kosztami wynikającymi z postępowania reklamacyjnego. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami Sprzedającego.
7. W przypadkach spornych reklamacje jakościowe będą rozpatrywane w oparciu o ekspertyzę akredytowanego laboratorium wybranego i zaakceptowanego wspólnie przez Kupującego i Sprzedającego.
8. Ostateczna decyzja w zakresie sposobu załatwienia reklamacji wymaga zawsze zatwierdzenia przez Zarząd Sprzedającego.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad kruszywa jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie niewłaściwego składowania, wbudowania i /lub transportu kruszywa. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje żadnych szkód wynikowych – Sprzedawca ponosi jedynie odpowiedzialność, za jakość dostarczonego kruszywa w zakresie deklarowanych parametrów.

11. W przypadku sprzedanego kruszywa, oznakowanego przez Producenta znakiem CE i składowanego przez Kupującego ponad 1 miesiąc, Kupujący powinien przeprowadzić badania potwierdzające zachowanie parametrów określonych dla kruszywa właściwą normą PN-EN.
12. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji dotyczącej jakości kruszywa Kupujący zobowiązany jest do wycofania karty znakowania znakiem CE dla ilości kruszywa na którą została uznana reklamacja.

## IV. Protokół z reklamacji powinien zawierać:

1. Dane składającego reklamację (nazwa firmy, adres).
2. Przedmiot reklamacji (rodzaj kruszywa jego pochodzenie według oświadczenia reklamującego, wielkość dostawy, sposób dostawy, dostawa bezpośrednia lub pośrednia, sposób rozładunku, data dostawy, data zgłoszenia reklamacji).
3. Powód reklamacji (uwagi składającego reklamację).
4. Opis wizji lokalnej reklamowanej partii kruszywa (miejsce i sposób składowania kruszywa, rodzaj zasobnika, opis bezpośredniego otoczenia, sposób pobierania kruszywa do produkcji lub do dalszej sprzedaży, konfrontacja uwag z punktu 3 ze stanem faktycznym).
5. Komisyjny protokół pobrania próbek kruszywa.
6. Poczynione ustalenia.
7. Ewentualne uwagi.
8. Ewentualne załączniki.
9. Podpisy stron uczestniczących w postępowaniu reklamacyjnym:
  - składający reklamację,
  - przedstawiciel Sprzedającego i/lub Producenta,
  - inne osoby (np. przedstawiciele niezależnego laboratorium badawczego pobierający próbki do badań).